

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPUP INDOVINABANK

VnTopup là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua tin nhắn SMS từ điện thoại di động, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại

Dịch vụ được áp dụng với:

- Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, GMobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel.
- Miễn phí tin nhắn tới tổng đài 8049 đối với các thuê bao mạng VinaPhone, Vietnamobile, Gmobile và tính phí 500 VND/tin nhắn đối với các mạng di động khác.

Đăng ký dịch vụ

- Quý khách đến bất kỳ chi nhánh nào của Indovina Bank để đăng ký sử dụng dịch vụ VnTopup
- Nếu Quý khách đã đăng ký dịch vụ Mobile Banking của Ngân hàng, chỉ cần nhắn tin

IVB DK 3 gửi tới **8149**

- Sau khi đăng ký thành công, tổng đài **8049** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung:

* Indovina Bank: QK da dang ky dich vu VnTopup - nap tien dien thoai va mua the game thanh cong. Vui long soan: OK gui 8049 de kich hoat dich vu. DT ho tro 1900555577

- Để kích hoạt dịch vụ, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:
- Kích hoạt không dùng mật khẩu: **OK** gửi tới **8049**
- Kích hoạt có mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345 **OK 12345** gửi tới **8049**
- Sau khi Quý khách gửi tin nhắn kích hoạt dịch vụ VnTopup thành công, Quý khách nhận được tin nhắn từ tổng đài số 8049 với nội dung:

* Kích hoạt VnTopup thành công. De Nap tien soan: "NAP MenhGia SoDT" gui 8049. Menh gia: VN10,VN20,VN30,VN50,VN100,VN200,VN300,VN500. HT: 1900555577

(*) **Lưu ý:** Mật khẩu dịch vụ VnTopup do Quý khách tự đặt, có thể là chữ hoặc số, có phân biệt giữa chữ hoa và chữ thường.

Hướng dẫn nạp tiền

1. Nạp tiền cho chính thuê bao

Để nạp tiền cho chính số thuê bao của mình, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAP MệnhGiá [MậtKhẩu] gửi tới **8049**

Trong đó:

- **NAP:** Là từ khoá của dịch vụ
- **MệnhGiá:** Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía dưới)
- **MậtKhẩu:** Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ

Các loại mệnh giá được qui định như sau:

Mệnh giá	Số tiền tương ứng	Mệnh giá	Số tiền tương ứng
VN10	10,000 đồng	VN100	100,000 đồng
VN20	20,000 đồng	VN200	200,000 đồng
VN30	30,000 đồng	VN300	300,000 đồng
VN50	50,000 đồng	VN500	500,000 đồng

VD: Quý khách nạp 100.000đ vào tài khoản điện thoại.

- **Nạp tiền không dùng mật khẩu** khi Quý khách kích hoạt không đặt mật khẩu.

NAP VN100 gửi tới **8049**

Hoặc **NAP 100000** gửi tới **8049**

- **Nạp tiền có dùng mật khẩu:** VD: mật khẩu là: 12345.

NAP VN100 12345 gửi tới **8049**

Hoặc **NAP 100000 12345** gửi tới **8049**

Sau khi gửi tin nhắn nạp tiền thành công, tổng đài **8049** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách thông báo:

* Ban da nap tien thanh cong cho thuê bao Ma GD: So DT ho tro: 1900 555577

2. Nạp tiền cho thuê bao khác

Để nạp tiền cho thuê bao khác, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAP MệnhGiá SốĐiệnThoại [MậtKhẩu] gửi tới **8049**

Trong đó:

- **NAP:** Là từ khoá của dịch vụ
- **MệnhGiá:** Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía trên)
- **SốĐiệnThoại:** Là số điện thoại được nạp
- **MậtKhẩu:** Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ

VD: Quý khách nạp 100.000đ cho thuê bao khác là 0912345678.

- **Nạp tiền không dùng mật khẩu khi Quý khách kích hoạt không đặt mật khẩu.**

BAN VN100 0912345678 gửi tới **8049**

Hoặc **NAP VN100 0912345678** gửi tới **8049**

- **Nạp tiền có dùng mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345.**

BAN VN100 0912345678 12345 gửi tới **8049**

Hoặc **NAP VN100 0912345678 12345** gửi tới **8049**

Sau khi gửi tin nhắn nạp tiền cho thuê bao khác thành công, tổng đài **8049** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách thông báo:

* Ban da nap tien thanh cong cho thuê bao 0912345678. Ma GD: So DT ho tro 1900555577

Lưu ý:

- Trong 1 ngày, thuê bao đăng ký VnTopup chỉ được nạp tối đa 2.000.000đ

- Trong vòng 2 phút, nếu hệ thống VNPAY nhận được nhiều hơn 1 lệnh nạp tiền giống nhau được gửi từ 1 số điện thoại, hệ thống chỉ xử lý 1 lệnh.
- Nếu nạp tiền để thanh toán cước cho thuê bao trả sau Quý khách phải nạp với tổng mệnh giá lớn hơn hoặc bằng nợ cước phải thanh toán. Ví dụ: nếu nợ cước phải thanh toán là 205.000 đồng thì Quý khách phải nạp với các mệnh giá VN200 và VN10.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng Viettel:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách gọi đến 199, bấm phím 1, sau đó bấm phím 1.
 - + Toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng MobiFone:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: TC gửi 9233, hoặc bấm *112#OK
 - + Trường hợp thuê bao không đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
 - + Trường hợp thuê bao có đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: tài khoản Fastpay của thuê bao sẽ được cộng một khoản tiền đúng bằng số tiền Quý khách vừa nạp.

3. Hướng dẫn về mật khẩu.

- Để đặt mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MK NOP MậtKhẩuMới gửi tới **8049**

- Để thay đổi mật khẩu Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới gửi tới **8049**

- Để huỷ mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MK MậtKhẩuCũ NOP gửi tới **8049**

Nếu Quý khách quên mật khẩu, vui lòng liên hệ **1900 55 55 77** để được hỗ trợ.

Hủy dịch vụ

- Đến Phòng giao dịch yêu cầu huỷ sử dụng dịch vụ VnTopup.
- Để tránh rủi ro trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách phải gọi điện đến TT CSKH của VNPAY theo số **1900 55 55 77** để yêu cầu tạm chặn dịch vụ VnTopup. Sau đó Quý khách phải ra quầy giao dịch của ngân hàng để làm thủ tục huỷ dịch vụ.
- Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng TNHH Indovina: **08. 38224995**

VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.